

Утвержден директором  
ООО «АйТиВи»  
Приказ № 5.1 от 26.04.2023 года

## Публичный договор на оказание услуг

Общество с ограниченной ответственностью «АйТиВи» (УНП 192563594), находящееся по адресу: 220012, г. Минск, ул. Толбухина, 2, помещение 33 (4 этаж, офис 413), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Лашук Татьяны Николаевны, действующего на основании Устава, предлагает заключить на условиях публичной оферты в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь настоящий договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

### Определения, используемые в настоящем Договоре:

- «**Сайт**» – Интернет-ресурс [www.itv.by](http://www.itv.by);
- «**Приложение**» - специализированное программное обеспечение, устанавливаемое Пользователями на Терминал, посредством которого Пользователи могут осуществлять доступ к Контенту в рамках предоставляемых им Пакетов с Сервисом;
- «**Сервис**» - оказываемые Оператором на Территории услуги для Пользователей по предоставлению возможности просмотра Пользователями на Сайте, а также посредством использования Приложений Контента с использованием Терминалов за определенную плату и в течение определенного срока;
- «**Пакеты с Сервисом**» - услуги Оператора по предоставлению возможности в течение определенного срока просмотра Пользователями на Сайте, а также с помощью Приложений Контента, Просмотр по подписке которого оформлен Пользователем. Формирование содержания Контента, входящего в Пакет с Сервисом за отчетный месяц, осуществляется Пользователем самостоятельно путем оформления в отчетном месяце Просмотра по подписке такого Контента.
- «**Пользователь**» – любое физическое лицо, осуществляющее использование Пакетов с Сервисом по настоящему Договору;
- «**Контент**» – телевизионные каналы, аудиовизуальные произведения (в том числе их фрагменты), доступные для просмотра с помощью Приложений в зависимости от сформированного Пользователем Пакета с Сервисом;
- «**Регистрация Пользователя**» – заполнение Пользователем регистрационной формы на Сайте или посредством Приложений, после утверждения которой Оператором Пользователю присваивается указанный им логин и пароль для доступа к Сервису и персональной странице зарегистрированного Пользователя;
- «**Авторизация**» – введение зарегистрированным Пользователем своих логина и пароля для доступа к Пакетам с Сервисом и входа в Личный кабинет;
- «**Личный кабинет**» – персональная страница зарегистрированного Пользователя на Сайте или в Приложениях, на которой зарегистрированный Пользователь осуществляет управление своей учетной записью (аккаунтом);
- «**Территория доступа к Сервису**» – территория Республики Беларусь. Исключительно на территории Республики Беларусь Контент будет доступен Пользователям для просмотра с использованием Терминалов;
- «**Терминал**» – оконечное подвижное либо стационарное абонентское устройство индивидуального или коллективного пользования, с использованием которого Контент будет доступен Пользователям для просмотра в зависимости от выбранного Пакета с Сервисом и применяемого типа Терминала, которое имеет постоянное подключение к сети Интернет на скорости не ниже 3 Мбит/с (для таких типов Терминалов как мобильные телефоны либо планшеты) либо не ниже 3 Мбит/с (для таких типов Терминалов как

телевизионные приемники с устройствами для воспроизведения мультимедийных сообщений из сети Интернет либо телевизионные приемники с функцией Smart TV), для просмотра Контента в качестве HD – не ниже 6 Мбит/с, а для просмотра Контента в качестве UHD – не ниже 20 Мбит/с вне зависимости от применяемого типа Терминала, и способно к воспроизведению аудиовизуальных материалов, передаваемых в форматах H264 (MPEG 4) with AAC по протоколу http/https (для таких типов Терминалов как телевизионные приемники с устройствами для воспроизведения мультимедийных сообщений из сети Интернет, телевизионные приемники с функцией Smart TV, мобильные телефоны, планшеты, персональные компьютеры);

- **«Просмотр по подписке»** - неограниченное количество просмотров Пользователем Контента, входящего в сформированный Пользователем за отчетный месяц Пакет с Сервисом, доступ для подписки к которому предоставляется Пользователю на определенный срок. Оформление подписки в отношении определенного Контента за отчетный месяц осуществляется Пользователем путем просмотра такого Контента в отчетном месяце непрерывно в течение не менее 60 секунд. Начало срока доступа для оформления подписки на Контент исчисляется с момента осуществления оплаты подписки на Пакет с Сервисом либо иная, указанная Оператором, дата. По истечении срока, определенного для подписки, Контент становится недоступным для подписки и просмотра.

## **1. Предмет договора**

1.1. Предметом настоящего Договора являются отношения между Оператором и Пользователем по поводу предоставления Оператором и использования Пользователем Пакетов с Сервисом. Настоящий Договор устанавливает правила и условия использования Пользователями Пакетов с Сервисом.

1.2. Конкретные сроки предоставления Пакетов с Сервисом, возможные к использованию типы Терминалов при предоставлении конкретных Пакетов с Сервисом, а также иные условия предоставления Пакетов с Сервисом, в том числе их стоимость, указываются в действующем Прейскуранте Оператора, который является приложением к настоящему Договору. Предоставление Пакетов с Сервисом с использованием определенных типов Терминалов возможно только на условиях и в порядке, указанных в разделе 3 настоящего Договора. При реализации Оператором Пакетов с Сервисом через привлекаемых Оператором третьих лиц, стоимость и состав Пакетов с Сервисом может устанавливаться данными третьими лицами в порядке, установленном пунктом 4.9. Договора, отличными от предусмотренных Прейскурантом Оператора.

1.3. Настоящий Договор представляет собой публичный договор (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Оператор принимает на себя обязательство по предоставлению Пакетов с Сервисом в отношении каждого из Пользователей, которые обратятся к Оператору за получением Пакетов с Сервисом.

1.4. Доведение текста настоящего Договора до Пользователей на Сайте или посредством Приложений является публичной офертой Оператора в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Оператор заключит Договор с любым из Пользователей, который согласится на его заключение.

1.5. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Пользователем к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Пользователем условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.6. Оплата Пользователем Пакета с Сервисом и/или его использование означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми пунктами настоящего Договора и безоговорочное принятие его условий с обязательствами соблюдать обязанности, возложенные на Пользователя по настоящему Договору. Факт оплаты Пользователем Пакета с Сервисом является полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора,

незнание которого не освобождает Пользователя от ответственности за несоблюдение его условий.

1.7. Если Пользователь не согласен соблюдать настоящий Договор, он не должен оплачивать и/или использовать Пакет с Сервисом.

1.8. Местом заключения настоящего Договора Стороны признают место нахождения Оператора.

## **2. Порядок предоставления и использования Пакетов с Сервисом**

2.1. Реализация Пакетов с Сервисом осуществляется только для зарегистрированных Пользователей.

2.2. При регистрации пользователь обязуется не вводить Оператора и/или других Пользователей в заблуждение относительно своей личности (наименования), а также не размещать на Сайте и/или посредством Приложений домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и прочую информацию каких-либо третьих лиц. В случае неверного указания Пользователем номера телефона, Оператор имеет право отказать такому Пользователю в дальнейшем предоставлении Сервиса. При этом внесенная предоплата за конкретный Пакет с Сервисом Пользователю не возвращается.

2.3. С момента регистрации на Сайте или посредством Приложений Пользователь соглашается на использование Оператором персональных данных Пользователя, указанных им при регистрации, для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения, использования, уничтожения) в целях обеспечения работы Сервиса, а также в целях информационного обслуживания Пользователя.

2.4. Пользователь получает возможность оплаты Пакетов с Сервисом с момента его регистрации либо до такого момента, в случае приобретения Пользователем Пакетов с Сервисом у третьих лиц (продавцов телевизионных приставок с установленным на них программным обеспечением Оператора, определенного типа телевизионных приемников с функцией Smart TV, карточек доступа к Пакетам с Сервисом и иных товаров) совместно с приобретением у них иных товаров.

2.5. Пользователь соглашается с тем, что действия, совершенные на Сайте и/или посредством Приложений после Авторизации Пользователя, признаются действиями Пользователя. Пользователь несет полную ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь за любые действия, совершенные им с использованием его учетной записи, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное его использование.

2.6. Регистрируясь на Сайте или посредством Приложений, Пользователь соглашается на получение информационных сообщений на указанный при регистрации адрес электронной почты и номер мобильного телефона. Оператор обязуется не передавать адрес электронной почты либо номер мобильного телефона Пользователя третьим лицам без согласия Пользователя (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь).

2.7. Пользователь обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности учетной записи Пользователя, включая логин и пароль, и несет ответственность за все действия, совершенные на Сайте и/или посредством Приложений под его учетной записью (логином и паролем). В связи с указанным Пользователь обязан осуществлять выход из своей учетной записи (завершать каждую сессию по кнопке «Выйти») перед переходом на сторонние сайты и/или Приложения. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора о любых, ставших ему известных, случаях доступа к Сервису третьих лиц под учетной записью Пользователя. Пользователю рекомендуется регулярно менять свой пароль.

2.8. Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. свой логин и пароль для доступа к Пакету с Сервисом и входа в Личный кабинет третьим лицам без согласия Оператора. В случае передачи логина и пароля

какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия такого третьего лица несет Пользователь.

2.9. Пользователь имеет право в любое время прекратить использование Пакета с Сервисом. При этом внесенная предоплата за такой Пакет с Сервисом Пользователю не возвращается.

2.10. При предоставлении Пакета с Сервисом Оператор гарантирует доступность Пользователям Контента по соответствующему Пакету с Сервисом для его просмотра исключительно на тех типах Терминалов, которые указаны по каждому из Пакетов с Сервисом в действующем Прейскуранте Оператора, являющемся приложением к настоящему Договору.

2.11. Доступ к просмотру оплаченного Контента в одно и тоже время в режиме on-line возможен на 5 (пяти) единицах различных типов Терминалов и после авторизации Пользователя на таких единицах определенного типа Терминала.

2.12. Доступ к Пакету с Сервисом предоставляется Оператором Пользователю «В ТОМ ВИДЕ, В КОТОРОМ ОН СУЩЕСТВУЕТ». При этом Пользователь соглашается, что:

- качество просмотра Контента на определенных типах Терминалов при Просмотре по подписке будет не лучше качества просмотра на таких же типах Терминалов контента, находящегося в свободном доступе на Сайте и/или посредством Приложений;

- качество просмотра Контента при использовании Пакетов с Сервисом зависит от скорости работы сети Интернет, и Оператор не может гарантировать указанное выше качество просмотра видео, если скорость передачи Контента по сети Интернет меньше 5 Мбит/с, а для просмотра видео в UHD качестве - меньше 25 Мбит/с.

2.13. Пользователь соглашается с тем, что во время использования Пакетов с Сервисом Пользователю может быть показана реклама в объеме, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

2.14. Пользователь вправе использовать Контент только для домашнего (семейного) просмотра и не вправе вносить какие-либо изменения в Контент, осуществлять какое-либо копирование (тиражирование) Контента, в том числе с экрана Терминала.

2.15. Пользователь не вправе использовать Контент в коммерческих целях, включая, но не ограничиваясь, предоставлять платный доступ к Контенту для третьих лиц, а также использовать Контент в целях получения дохода от рекламы или абонентской платы. Оператор вправе заблокировать Пользователю доступ к Сайту, Приложениям и/или к использованию оплаченного Контента в случае нарушения им условий использования Контента, предусмотренных настоящим Договором. При этом Оператор направляет Пользователю соответствующее уведомление. Денежные средства, уплаченные Пользователем за предоставление Пакета с Сервисом, при этом ему не возвращаются.

2.16. Доступ к Контенту для Пользователей ограничен пределами Территории. Пользователь гарантирует, что, осуществляя использование Пакета с Сервисом, будет находиться на Территории.

### **3. Порядок предоставления Сервиса с использованием телевизионных приставок**

3.1. Предоставление Пакетов с Сервисом с возможностью осуществления просмотра Контента с использованием такого типа Терминала, как телевизионные приемники с устройствами для воспроизведения мультимедийных сообщений из сети Интернет, возможно только при наличии у Пользователя специальной телевизионной приставки с установленным на нее программным обеспечением Оператора.

3.2. Пользователь вправе получить у Оператора указанную в пункте 3.1. настоящего Договора телевизионную приставку с установленным на нее программным обеспечением Оператора в безвозмездное пользование по отдельному договору, заключенному между Пользователем и Оператором, либо вправе приобрести данную приставку в собственность по ценам и на условиях, установленных соответствующими продавцами таких телевизионных приставок.

3.3. Пользователь вправе, в случае наличия у него собственной аналогичной телевизионной приставки, обратиться с письменным заявлением к Оператору на установление на нее программного обеспечения Оператора в целях получения возможности осуществлять просмотр Контента с использованием такого типа Терминала, как телевизионные приемники с устройствами для воспроизведения мультимедийных сообщений из сети Интернет, в рамках предоставляемого Оператором Сервиса.

#### **4. Порядок оплаты Сервиса зарегистрированными Пользователями**

4.1. Зарегистрированные Пользователи используют Пакеты с Сервисом при условии осуществления соответствующей оплаты, если иное не предусмотрено в пункте 4.9. настоящего Договора. Оплата Пользователями за Пакет с Сервисом производится на условиях предоплаты.

4.2. Оплата Пакета с Сервисом осуществляется Пользователем в соответствии с действующим Прейскурантом Оператора, являющимся приложением к настоящему Договору, если иное не предусмотрено в пункте 4.9. Договора.

4.3. Оплата Пакетов с Сервисом осуществляется Пользователями:

- в безналичной форме путем оплаты Оператору банковскими карточками с использованием платежной системы, размещенной в Приложении и/или на Сайте;
- в безналичной форме путем оплаты Оператору банковскими карточками с использованием иных платежных систем, список которых указан в Приложении и/или на Сайте;
- в безналичной или наличной форме путем оплаты третьим лицам (продавцам телевизионных приставок с установленным на них программным обеспечением Оператора, определенного типа телевизионных приемников с функцией Smart TV, карточек доступа к Пакетам с Сервисом и иных товаров) совместно с оплатой за приобретаемые у них товары.

При оплате Пользователем Оператору за Пакеты с Сервисом банковскими карточками с использованием платежной системы, размещенной в Приложении и/или на Сайте, Пользователь самостоятельно определяет порядок внесения платежей за дальнейшую подписку на Пакеты с Сервисом, используя при этом расположенные в Приложении и/или на Сайте кнопки «Автопродление» либо «Отключить».

При первой оплате онлайн держателю карточки необходимо ввести данные банковской карты и пройти аутентификацию с использованием 3-D Secure, чтобы подтвердить принадлежность карты. Если при проведении первой оплаты Пользователь нажмет кнопку «Включить автопродление», то в приложении будет привязана данная карточка. В этом случае дальнейшие оплаты будут приниматься без 3D-проверки. При проведении платежа используется токенизация. Токены хранятся в приложении вместо реального номера карты и (или) других реквизитов.

При проведении первой оплаты карточка автоматически привязывается к учетной записи в приложении. Чтобы сменить карту, нужно удалить используемую и добавить новую.

Все издержки Пользователя, связанные с перечислением денежных средств по настоящему Договору, несет Пользователь самостоятельно.

4.4. Оплата осуществляется Пользователем в белорусских рублях.

4.5. Доступ к Пакетам с Сервисом предоставляется зарегистрированным Пользователям в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней после осуществления Регистрации и оплаты либо только Регистрации Пользователя в случаях предоставления Пакетов с Сервисом на безвозмездной основе в соответствии с пунктом 4.9. настоящего Договора. По факту оплаты Пользователи получают соответствующие подтверждения об оплате на страницах соответствующих платежных систем, использованных при проведении платежа, либо, в случае оплаты Пакетов с Сервисом третьим лицам в соответствии с пунктом 4.3. Договора, получают кассовые документы о приеме платежа от соответствующих третьих лиц.

4.6. Возврат Оператором Пользователю денежных средств за Пакеты с Сервисом осуществляется на тот же банковский счет Пользователя, с которого был произведен первоначальный платеж, либо иной, указанный Пользователем в заявлении, банковский счет.

4.7. В случае невозможности предоставления по вине Оператора по каким-либо причинам доступа к выбранному и оплаченному Пользователем Пакету с Сервисом в течение более 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты оплаты соответствующего Пакета с Сервисом, Оператор обязуется вернуть Пользователю оплаченную им сумму за неиспользованный Пакет с Сервисом либо по согласованию с Пользователем установить новый период пользования Пакетом с Сервисом.

Для осуществления возврата денежных средств Пользователь обязан обратиться к Оператору лично (г. Минск, ул. Толбухина, 2, помещение 33 (4 этаж, офис 413); режим работы: понедельник – пятница с 9.00 до 17.30, перерыв с 13.00 до 14.00, выходные дни – суббота, воскресенье) с заявлением (по форме, установленной Оператором) о возврате денежных средств.

В случае положительного решения вопроса о возврате Пользователю денежных средств Оператор осуществляет их возврат Пользователю в течение 14 (Четырнадцати) банковских дней с момента получения соответствующего заявления путем безналичного перечисления денежных средств на указанный Пользователем банковский счет. В случае отсутствия в заявлении Пользователя полной и корректной информации Оператор не несет ответственность за несоответствующее и/или несвоевременное зачисление денежных средств, а также вправе отказать Пользователю в возврате денежных средств.

4.8. Стоимость оплаченного Пользователем Пакета с Сервисом изменению не подлежит.

4.9. Оператор вправе реализовывать Пакеты с Сервисом как самостоятельно, так и через третьих лиц (продавцов телевизионных приставок с установленным на них программным обеспечением Оператора, определенного типа телевизионных приемников с функцией Smart TV, карточек доступа к Пакетам с Сервисом и иных товаров). При реализации Пакетов с Сервисом через привлекаемых Оператором третьих лиц, стоимость и состав Пакетов с Сервисом может устанавливаться данными третьими лицами отличными от предусмотренных Прейскурантом Оператора, в том числе третьи лица вправе устраивать акции по предоставлению Пользователям на безвозмездной основе соответствующих Пакетов с Сервисом в случаях приобретения Пользователями в собственность у таких третьих лиц определенных товаров. В таком случае Пользователям предоставляются на безвозмездной основе соответствующие Пакеты с Сервисом, которые указаны в качестве акции при приобретении Пользователем соответствующих товаров.

4.10. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе единолично составлять акты сдачи-приемки оказанных услуг (иные первичные учетные документы) в отношении предоставления Оператором и использования Пользователем Пакетов с Сервисом в рамках настоящего Договора.

## **5. Права и обязанности Оператора**

5.1. Обязанности Оператора заключаются исключительно в обеспечении возможности получения Пользователем доступа к использованию выбранных им Пакетов с Сервисом в пределах Территории в порядке, определенном настоящим Договором.

5.2. Оператор оставляет за собой право по своему собственному усмотрению изменять или удалять любую публикуемую на Сайте и/или посредством Приложений информацию, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к любому из Пакетов с Сервисом, в том числе к любому Контенту, входящему в Пакет с Сервисом, в любое время по любой причине.

5.3. Оператор вправе устанавливать любые ограничения в использовании Пакетов с Сервисом.

5.4. Оператор вправе изменять условия настоящего Договора. Информация о таких изменениях публикуется Оператором на Сайте, в Приложениях и/или в информационной

рассылке не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений. Согласие Пользователя использовать Пакет с Сервисом после любых изменений Договора означает его согласие с такими изменениями и/или дополнениями.

5.5. Оператор вправе размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе Сайта и/или Приложений без согласования с Пользователем.

5.6. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, Оператор вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя к любому из Пакетов с Сервисом в одностороннем порядке в любое время с предварительным или последующим уведомлением об этом Пользователя, не неся ответственности за любой вред, который может быть причинен Пользователю такими действиями. При этом внесенная предоплата за Пакет с Сервисом Пользователю не возвращается.

5.7. Оператор вправе осуществлять рассылки Пользователям сообщений, в том числе электронных сообщений на адреса электронной почты Пользователя либо SMS-сообщений на номера мобильных телефонов Пользователя, содержащих организационно-техническую или иную информацию о возможностях Сервиса.

5.8. Оператор вправе устанавливать возрастные ограничения при доступе к определенному Контенту, входящему в состав Пакета с Сервисом, предназначенному для совершеннолетней аудитории, что означает, что лица, не достигшие 18 лет, обязуются воздержаться от доступа к такому Контенту, о чем Оператор может уведомлять Пользователя всплывающим окном на дисплеях Терминалов при попытке Пользователя осуществить просмотр Контента, предназначенного для совершеннолетней аудитории Сервиса.

5.9. Оператор обязан не осуществлять следующих действий:

- размещать на Сайте и/или посредством Приложений домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты и прочую личную информацию (персональные данные) Пользователей или любых третьих лиц без получения их личного согласия на такие действия;

- размещать на Сайте и/или посредством Приложений любые файлы, которые содержат или могут содержать вирусы и другие вредоносные программы;

- описывать или пропагандировать на Сайте и/или посредством Приложений деятельность, осуществление которой запрещено законодательством, размещать инструкции или руководства по совершению деятельности, осуществление которой запрещено законодательством.

5.10. Оператор обязуется не использовать учетные данные Пользователя, полученные при регистрации в каких-либо корыстных целях и гарантирует неразглашение этих данных, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации является обязанностью Оператора в силу законодательства Республики Беларусь.

5.11. Оператор обязуется предоставлять Пользователю возможность получения консультаций службы технической поддержки Оператора по телефону и/или электронной почте и/или по Viber при указании Пользователем своего логина или контактных данных. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Сервиса.

5.12. В случае возникновения у Оператора оснований полагать, что Пользователем совершается правонарушение, причиняющее ущерб Оператору, третьим лицам или государству, решение о приостановлении услуг в данном случае принимается комиссией, специально созданной для этих целей у Оператора.

5.13. Оператор вправе осуществлять аудиозапись соединений Пользователя со справочно-информационной службой Оператора, ограничивать в одностороннем порядке доступ Пользователя к справочно-информационной службе в случаях неоднократного обращения к специалистам службы по вопросам, не относящимся к деятельности Оператора и/или при нарушении Пользователем этических норм и правил общения.

5.14. Оператор обязан выполнять иные обязанности, установленные настоящим Договором.

## **6. Права и обязанности Пользователя**

6.1. Пользователь обязуется выполнять условия настоящего Договора и приложений к нему, а также оплачивать предоставляемые ему Пакеты с Сервисом в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и приложений к нему.

6.2. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с информацией об условиях предоставления ему Пакетов с Сервисом и их стоимости.

6.3. Пользователь вправе требовать от Оператора предоставления ему Пакетов с Сервисом в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.4. Пользователь вправе обращаться в службу технической поддержки Оператора, сообщая при этом свой логин или контактные данные.

6.5. Пользователь обязуется использовать Пакет с Сервисом только в законных целях, соблюдать действующее законодательство Республики Беларусь, а также права и законные интересы Оператора и правообладателей, чей Контент входит в состав соответствующего Пакета с Сервисом.

6.6. Пользователь обязуется не осуществлять действия, направленные на дестабилизацию работы Сервиса, осуществления попыток несанкционированного доступа к Сервису и Контенту, входящему в его состав, а также от осуществления любых иных действий, нарушающих права Оператора и/или третьих лиц.

6.7. Пользователь обязуется не осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты (системы гео-блокинга доступа к использованию Контента по ip-адресам Пользователей), ограничивающих доступ к указанному Контенту границами Территории. В случае нарушения Пользователем условий настоящего пункта Оператор имеет право отказать такому Пользователю в дальнейшем предоставлении Пакетов с Сервисом и аннулировать его учетную запись. При этом внесенная предоплата за Пакет с Сервисом Пользователю не возвращается.

6.8. Пользователь не должен нарушать, блокировать или иным образом наносить ущерб каким-либо средствам безопасности Сайта, Приложений или техническим средствам, предотвращающим или ограничивающим использование какой-либо информации или Контента, входящего в состав Сервиса, или налагающим ограничения на использование такой информации или Контента.

6.9. Пользователь обязуется не использовать Пакеты с Сервисом для совершения действий, направленных на подрыв сетевой безопасности и нарушение работы любых программно-технических средств, подключенных к сети Интернет, а также совершение сетевых атак на любые ресурсы, доступные через сеть Интернет, включая программно-технические средства Оператора, но не ограничиваясь ими.

6.10. Пользователь обязуется не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужому личному кабинету, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий.

6.11. Пользователь гарантирует, что доступ к Пакетам с Сервисом несовершеннолетних детей осуществляется под его контролем и использование Пакетов с Сервисом несовершеннолетними детьми будет осуществляться под контролем Пользователя с соблюдением ограничений, установленных действующим законодательством Республики Беларусь и настоящего Договора. Пользователь обязуется ни при каких обстоятельствах не предоставлять несовершеннолетним детям доступ к Контенту, входящему в состав соответствующего Пакета с Сервисом, предназначенному для совершеннолетних Пользователей.

6.12. Пользователь настоящим подтверждает, что достиг 18-летнего возраста, является полностью дееспособным, над ним не установлено попечительство в какой-либо форме.

6.13. Пользователь обязуется регулярно, но не реже одного раза в неделю, знакомиться на Сайте и/или в Приложениях с информацией, связанной с предоставлением Сервиса и



размещенного на нем Контента, включая с изменениями и дополнениями к настоящему Договору, публикуемыми в порядке, указанном в пункте 5.4. настоящего Договора. Молчание и продолжение пользования Сервисом после уведомления Оператором на Сайте об изменении текущих условий настоящего Договора и иных изменений рассматривается как согласие Пользователя с внесенными изменениями и дополнениями, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий, вследствие несоблюдения Пользователем требований настоящего пункта, несет Пользователь.

6.14. Пользователь обязан выполнять иные обязанности, установленные настоящим Договором.

## **7. Ответственность. Ограничение ответственности**

7.1. Пользователь понимает и соглашается, что Оператор не несет перед ним ответственность за содержание любого Контента, входящего в состав соответствующего Пакета с Сервисом.

7.2. Оператор не несет ответственность за невозможность хранения, неточность, неправильное или несвоевременное предоставление любых данных и информации при использовании Пакетов с Сервисом.

7.3. Оператор несёт ответственность за содержание информации, размещенной на Сайте, в Приложениях и в информационных рассылках Оператора.

7.4. Оператор не несет ответственность за любые ошибки, упущения, прерывания, дефекты и задержки в обработке или передаче данных, сбои в линиях связи, уничтожения любого оборудования, неправомерный доступ третьих лиц к Контенту, входящему в состав Сервиса, ставшие причиной ограничения доступа Пользователя к Пакетам с Сервисом. Оператор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам, за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет и сетей операторов электросвязи, задействованных при осуществлении доступа Пользователя к Пакетам с Сервисом.

7.5. Оператор не отвечает за соответствие Сервиса целиком или его частей ожиданиям Пользователя, безошибочную и бесперебойную работу Сервиса, прекращение доступа Пользователя к Контенту, входящему в состав соответствующего Пакета с Сервисом, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, а также за сохранность логина и пароля Пользователя, обеспечивающих доступ к Пакету с Сервисом, по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения Оператора, и не возмещает Пользователю какие-либо связанные с этим убытки.

7.6. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за ограничение доступа к Пакетам с Сервисом, за прекращение доступа к Пакетам с Сервисом, если эти ограничение и прекращение явились следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения настоящего Договора и на наступление которых Стороны не имели возможность оказать влияния, включая, но не ограничиваясь, следующим: война, мятежи, забастовки, саботаж, эмбарго, пожары, наводнения, стихийные бедствия, ухудшение радиоэлектронной или радиологической обстановки, взрывы, действия или бездействие правительства Республики Беларусь или другой страны, акты государственных органов и/или органов местного самоуправления, внесение изменений в законодательство Республики Беларусь, аварии на сетях общего пользования, изменения условий доступа к линейно-кабельным сооружениям связи.

7.7. Оператор не несет ответственность перед Пользователем или любыми третьими лицами за любые прямые и/или косвенные убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, понесенные в связи с использованием им Пакетов с Сервисом, либо невозможности его использования, либо несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя третьих лиц.

7.8. Оператор не несет ответственности за любой ущерб электронным устройствам Пользователя или иного лица, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Пользователем Пакетов с Сервисом.

7.9. Оператор не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за:

- за содержание и законность, достоверность информации, используемой/получаемой Пользователем при использовании Пакетов с Сервисом;
- за качество товаров/работ/услуг, приобретенных Пользователем, после просмотра рекламных сообщений (баннеров, роликов и т.п.), размещенных на Сайте или посредством Приложений, в том числе при использовании Пакетов с Сервисом, и их возможное несоответствие общепринятым стандартам или ожиданиям Пользователя.

7.10. В случае предъявления третьими лицами претензий к Оператору, связанных с использованием Пользователем Пакетов с Сервисом, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Оператора от возможных убытков и разбирательств, либо выступить на стороне Оператора в таких разбирательствах.

7.11. Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Пользователь признает и соглашается с тем, что Оператор не контролирует и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Пользователем, последний производит на свой страх и риск.

## **8. Интеллектуальная собственность**

8.1. Весь используемый и входящий в состав Сервиса Контент, а также сам Сервис являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Республики Беларусь, а также соответствующими международными правовыми договорами и конвенциями. Любое использование входящего в состав Сервиса Контента (в том числе элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов), кроме разрешенного в настоящем Договоре, без разрешения Оператора или иного законного правообладателя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.2. Кроме случаев, предусмотренных пунктом 2.14. настоящего Договора, а также действующим законодательством Республики Беларусь, никакой Контент, входящий в состав Сервиса не может быть скопирован (воспроизведен), тиражирован, переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения Оператора или иного законного правообладателя.

## **9. Переписка Сторон. Извещения и уведомления**

9.1. Рабочая переписка между Сторонами по поводу исполнения настоящего Договора ведется по электронной почте и/или по Viber. Адресом электронной почты, зарегистрированным за Оператором, считаются электронные адреса info@itv.by и support@itv.by; номером телефона в Viber, зарегистрированным за Оператором, считается номер телефона +375 (33) 600 65 05 (МТС).

9.2. Стороны соглашаются, что публикация изменений и дополнений к настоящему Договору на Сайте или посредством Приложений считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

9.3. Стороны согласились, что документы, связанные с исполнением настоящего Договора, переданные с использованием электронной почты, имеют юридическую силу.

## **10. Порядок разрешения споров**

10.1. Пользователь и Оператор соглашаются, что все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров с обязательным соблюдением досудебного порядка разрешения споров. Претензии Пользователя в отношении предоставляемого Оператором Сервиса принимаются к рассмотрению только при условии, если они составлены в письменной форме и направлены в адрес Оператора в течение трех месяцев со дня оказания Сервиса или отказа в его предоставлении.

10.2. В случае, если согласие не будет достигнуто, все споры по поводу исполнения настоящего Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Оператора.

### **11. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор**

11.1. Изменения и/или дополнения в Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Оператора. Датой вступления в силу изменений и/или дополнений к настоящему Договору является дата, определенная в них Оператором, но в любом случае не ранее, чем по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента опубликования данных изменений и/или дополнений на Сайте или посредством Приложений.

11.2. Текст изменений и/или дополнений к Договору либо его новая редакция доводится Оператором до всеобщего сведения путем размещения соответствующей информации на Сайте или посредством Приложений.

11.3. В случае не согласия Пользователя с внесенными изменениями и/или дополнениями к настоящему Договору, Пользователь имеет право расторгнуть настоящий Договор путем уведомления Оператора об отказе Пользователя от дальнейшего использования Пакета с Сервисом, а также о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями либо о неприсоединении к новой редакции Договора или об отказе соблюдать его условия.

11.4. Стороны договариваются, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора либо о несогласии с отдельными положениями Договора, в том числе с изменением тарифов) в соответствии с п. 3 ст. 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь признается согласием и присоединением Стороны к новой редакции Договора, к редакции Договора с учетом внесенных изменений и/или дополнений.

11.5. Пользователь вправе в любое время расторгнуть договор в одностороннем порядке, оформив соответствующее заявление в офисе Оператора. При этом за досрочное расторжение договора Пользователь обязуется оплатить Оператору штраф в размере стоимости остатка денежных средств за приобретенный пакет с Сервисом. Бонусы и скидки, предоставленные Оператором Пользователю клиенту в рамках рекламных акций, в денежном эквиваленте не выплачиваются.

### **12. Заключительные положения**

12.1. Настоящий Договор и отношения между Оператором и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Вопросы, не урегулированные Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

12.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Договора являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Договора.

12.3. Настоящий Договор в отношении каждого из Пользователей вступает в силу с момента совершения Пользователем действий, указанных в пункте 12.4. настоящего Договора, и действует до момента окончания использования Пользователем определенного Пакета с Сервисом.

12.4. В соответствии с п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь фактом принятия Пользователем условий настоящего Договора и его заключения считается факт оплаты Пользователем определенного Пакета с Сервисом в соответствии с п.п. 4.2. – 4.4.

настоящего Договора либо факт начала использования Пользователем определенного Пакета с Сервисом в случаях, указанных в пункте 4.9. настоящего Договора.

12.5. В соответствии с п. 3 ст. 404 Гражданского кодекса Республики Беларусь настоящий Договор будет считаться заключенным в письменной форме.

Утверждено  
Приказом ООО «АйТиВи»  
№ 5.1 от 26.04.2023 года

**Приложение № 1**  
**к Публичному договору на оказание услуг**  
**(далее – «Договор»)**

**Прейскурант Пакетов с Сервисом**

**1. Пакет «iTV SMART» (1 месяц):**

Условия предоставления пакета: Пользователю предоставляется возможность неограниченного количества просмотров определенного Контента, доступного по подписке на данный пакет, в течение 30 календарных дней.

Стоимость подписки на пакет: 12 белорусских рублей.

Возможные к использованию типы Терминалов: персональные компьютеры, мобильные телефоны, планшеты, телевизионные приемники с функцией Smart TV\*.

**2. Пакет «iTV SMART» (3 месяца):**

Условия предоставления пакета: Пользователю предоставляется возможность неограниченного количества просмотров определенного Контента, доступного по подписке на данный пакет, в течение 90 календарных дней.

Стоимость подписки на пакет: 30 белорусских рублей.

Возможные к использованию типы Терминалов: персональные компьютеры, мобильные телефоны, планшеты, телевизионные приемники с функцией Smart TV\*.

**3. Пакет «iTV SMART» (6 месяцев):**

Условия предоставления пакета: Пользователю предоставляется возможность неограниченного количества просмотров определенного Контента, доступного по подписке на данный пакет, в течение 180 календарных дней.

Стоимость подписки на пакет: 50 белорусских рублей.

Возможные к использованию типы Терминалов: персональные компьютеры, мобильные телефоны, планшеты, телевизионные приемники с функцией Smart TV\*.

**4. Пакет «iTV MEDIA» (1 месяц):**

Условия предоставления пакета: Пользователю предоставляется возможность неограниченного количества просмотров определенного Контента, доступного по подписке на данный пакет, в течение 30 календарных дней.

Стоимость подписки на пакет: 14 белорусских рублей.

Возможные к использованию типы Терминалов: персональные компьютеры, мобильные телефоны, планшеты, телевизионные приемники с устройствами для воспроизведения мультимедийных сообщений из сети Интернет и телевизионные приемники с функцией Smart TV\*.

**5. Пакет «iTV MEDIA» (3 месяца):**

Условия предоставления пакета: Пользователю предоставляется возможность неограниченного количества просмотров определенного Контента, доступного по подписке на данный пакет, в течение 90 календарных дней.

Стоимость подписки на пакет: 35 белорусских рублей.

Возможные к использованию типы Терминалов: персональные компьютеры, мобильные телефоны, планшеты, телевизионные приемники с устройствами для воспроизведения

мультимедийных сообщений из сети Интернет и телевизионные приемники с функцией Smart TV\*.

**6. Пакет «iTV MEDIA» (6 месяцев):**

Условия предоставления пакета: Пользователю предоставляется возможность неограниченного количества просмотров определенного Контента, доступного по подписке на данный пакет, в течение 180 календарных дней.

Стоимость подписки на пакет: 55 белорусских рублей.

Возможные к использованию типы Терминалов: персональные компьютеры, мобильные телефоны, планшеты, телевизионные приемники с устройствами для воспроизведения мультимедийных сообщений из сети Интернет и телевизионные приемники с функцией Smart TV\*.

**7. Пакет «iTV Сериалы» (1 месяц):**

Условия предоставления пакета: Пользователю предоставляется возможность неограниченного количества просмотров любого Контента, доступного по подписке на данный пакет, в течение 30 календарных дней.

Стоимость подписки на пакет: 15 белорусских рублей.

Возможные к использованию типы Терминалов: персональные компьютеры, мобильные телефоны, планшеты, телевизионные приемники с устройствами для воспроизведения мультимедийных сообщений из сети Интернет и телевизионные приемники с функцией Smart TV\*.

**8. Пакет «iTV Сериалы» (3 месяца):**

Условия предоставления пакета: Пользователю предоставляется возможность неограниченного количества просмотров любого Контента, доступного по подписке на данный пакет, в течение 90 календарных дней.

Стоимость подписки на пакет: 40 белорусских рублей.

Возможные к использованию типы Терминалов: персональные компьютеры, мобильные телефоны, планшеты, телевизионные приемники с устройствами для воспроизведения мультимедийных сообщений из сети Интернет и телевизионные приемники с функцией Smart TV\*.

**9. Пакет «iTV Сериалы» (6 месяцев):**

Условия предоставления пакета: Пользователю предоставляется возможность неограниченного количества просмотров любого Контента, доступного по подписке на данный пакет, в течение 180 календарных дней.

Стоимость подписки на пакет: 70 белорусских рублей.

Возможные к использованию типы Терминалов: персональные компьютеры, мобильные телефоны, планшеты, телевизионные приемники с устройствами для воспроизведения мультимедийных сообщений из сети Интернет и телевизионные приемники с функцией Smart TV\*.

**10. Пакет «START» (1 месяц):**

Условия предоставления пакета: Пользователю предоставляется возможность неограниченного количества просмотров любого Контента, доступного по подписке на данный пакет, в течение 30 календарных дней.

Стоимость подписки на пакет: 5,25 белорусских рублей.

Возможные к использованию типы Терминалов: персональные компьютеры, мобильные телефоны, планшеты, телевизионные приемники с устройствами для воспроизведения мультимедийных сообщений из сети Интернет и телевизионные приемники с функцией Smart TV\*.

**11. Пакет «AMEDIATEKA» (1 месяц):**

Условия предоставления пакета: Пользователю предоставляется возможность неограниченного количества просмотров любого Контента, доступного по подписке на данный пакет, в течение 30 календарных дней.

Стоимость подписки на пакет: 9,99 белорусских рублей.

Возможные к использованию типы Терминалов: персональные компьютеры, мобильные телефоны, планшеты, телевизионные приемники с устройствами для воспроизведения мультимедийных сообщений из сети Интернет и телевизионные приемники с функцией Smart TV\*.

**12. Пакет «PREMIER» (1 месяц):**

Условия предоставления пакета: Пользователю предоставляется возможность неограниченного количества просмотров любого Контента, доступного по подписке на данный пакет, в течение 30 календарных дней.

Стоимость подписки на пакет: 5,25 белорусских рублей.

Возможные к использованию типы Терминалов: персональные компьютеры, мобильные телефоны, планшеты, телевизионные приемники с функцией Smart TV\*.

**13. Пакет «iTV Ultra HD» (1 месяц)**

Условия предоставления пакета: Пользователю предоставляется возможность неограниченного количества просмотров определенного Контента, доступного по подписке на данный пакет, в течение 30 календарных дней.

Стоимость подписки на пакет: 25 белорусских рублей.

Возможные к использованию типы Терминалов: телевизионные приемники с функцией Smart TV и возможностью просмотра контента в формате UHD\*.

При реализации Пакетов с Сервисом через третьих лиц (продавцов телевизионных приставок с установленным на них программным обеспечением Оператора, определенного типа телевизионных приемников с функцией Smart TV, карточек доступа к Пакетам с Сервисом и иных товаров) условия предоставления Пакетов с Сервисом и стоимость подписки на Пакеты с Сервисом могут отличаться от указанных в пунктах 1 – 13 настоящего Приложения, устанавливаются соответствующими третьими лицами и указываются в сертификатах и иных документах, предоставляемых Пользователю при приобретении соответствующего Пакета с Сервисом у третьего лица.

С перечнем контента, включенного в каждый пакет, можно ознакомиться на сайте [www.itv.by](http://www.itv.by), а также непосредственно в приложениях.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

---

\* полный перечень возможных к использованию телевизионных приемников с функцией Smart TV при получении соответствующего Пакета с Сервисом указан на Сайте Оператора в разделе «Устройства» (по ссылке <https://itv.by/devices>).